



Offizieller
Partner

Retourenanleitung Schulte-Ufer Onlineshop

Vielen Dank für Ihre Bestellung im Schulte-Ufer Onlineshop! Sollten Sie mit den Produkten nicht zufrieden sein, können Sie von Ihrem 30-tägigen Rückgaberecht Gebrauch machen. Um Ihnen den Retourenprozess so leicht wie möglich zu machen, finden Sie nachfolgend eine Anleitung:

1

Rufen Sie die Seite www.schulteufershop.de/sales/guest/form/ auf.

2

Geben Sie Bestellnummer, Nachname des Rechnungsempfängers und E-Mail-Adresse an. Wenn Sie ein Kundenkonto besitzen, können Sie sich auch direkt einloggen. Kunden, die als Gast bestellt haben, müssen zum Schutz Ihrer Daten ein Passwort festlegen.

3

Sie sehen nun Ihre Bestellungen. Wählen Sie die entsprechende aus und klicken Sie auf "Neue Retoure beantragen".

4

Bitte geben Sie Grund, Menge und die gewünschte Aktion (Geld zurück oder Austausch) an.

5

Bitte geben Sie Grund, Menge und die gewünschte Aktion (Geld zurück oder Austausch) an.